



ÉTAT-MAJOR CANTONAL DE CONDUITE  
EMCC

COMMUNIQUE DE PRESSE



## Panne du réseau téléphonique Swisscom dans la Commune de Blonay – Saint-Légier

Depuis le lundi 10 juin 2024 au matin, une panne du réseau Swisscom affecte les abonnés de la Commune de Blonay - Saint-Légier. Un dispositif a été mis en place sur le terrain avec la Municipalité, l'EMCC (Etat-major cantonal de conduite), l'Association Sécurité Riviera (ASR) qui gère l'Organisation de Protection civile Riviera - Pays-d'Enhaut ainsi que les autres services de secours régionaux afin d'assurer la sécurité des 12'000 habitant-es concerné-e-s.

La Commune de Blonay – Saint-Légier a été informée durant la matinée d'une panne du réseau Swisscom ce qui rend indisponible la téléphonie (fixe et mobile), internet et TV. A l'origine de cet incident une introduction d'eau s'est produite dans le central Swisscom sis dans cette localité, suite aux intempéries d'hier.

Des spécialistes sont sur place pour remédier à cette panne dans les meilleurs délais. Cependant, en raison de l'ampleur des dégâts, le rétablissement de tous les services de Swisscom pour les clients privés et commerciaux est en cours d'évaluation et prendra probablement quelques jours.

Le dispositif de gestion de crise est placé sous la conduite de l'EMCC ainsi que de l'ASR, en collaboration avec la Municipalité ainsi que les différents spécialistes. Cette structure de conduite assure l'engagement des services de secours (144, 117, 118 et la Centrale téléphonique des médecins de garde) dans la région touchée, ainsi que le suivi de la situation.

Des moyens de secours sont déployés dans le terrain avec notamment la présence de patrouilles de police (Police Riviera et Police cantonale vaudoise) ainsi que des annonces à la population par la protection civile.

Dans l'immédiat, et en cas d'absence de réseau téléphonique, nous prions la population de suivre les instructions suivantes :

- **en cas d'urgence** veuillez-vous rendre au point de rencontre d'urgence (PRU) le plus proche, soit le collège de Bahyse (aula) ou le complexe scolaire du Clos-Béguin (salle de gymnastique), plan de situation joint.
- **de prévoir de l'argent en liquide** pour tout achat dans les commerces touchés de la Commune ;
- par solidarité, la Municipalité prie la population **d'informer proactivement son voisinage**, notamment **les personnes âgées et/ou vulnérables** afin de les orienter si nécessaire vers un des PRU.

La population est informée en continue via les canaux de communication tels que le site internet [www.blonay-saint-legier.ch](http://www.blonay-saint-legier.ch) ainsi que les réseaux sociaux ([Facebook](#) et [Instagram](#)) de l'évolution de la situation.

**Pour toutes demandes de renseignements complémentaires :**

- Alain Bovay, Syndic, 079 210 25 42 – [alain.bovay@bstl.ch](mailto:alain.bovay@bstl.ch)

Lausanne, le 10 juin 2024

IMAGE : Emplacements des points de rencontre d'urgence (PRU)

